

Общи условия на верификационния процес

1. Въведение

Това споразумение определя сроковете и условията на **ЕвроБул Верифай ООД**, свързани с верификационните услуги. **ЕвроБул Верифай ООД** си запазва правото да коригира това споразумение, когато сметне за необходимо. В това споразумение **ЕвроБул Верифай ООД** означава персонал и представители на **ЕвроБул Верифай ООД**.

2. Запитване

Следвайки Вашето запитване, Вие ще трябва да предоставите на **ЕвроБул Верифай ООД** съответната информация, след което ще получите писмена оферта от **ЕвроБул Верифай ООД** за предлаганите услуги, с посочена продължителност и цени.

3. Първоначална оценка

За да позволи на **ЕвроБул Верифай ООД** да се убеди в това, че Вашата система за управление спазва изискванията на това споразумение и определения стандарт, ние искаме от Вас да:

- Предоставите на **ЕвроБул Верифай ООД** пълен достъп до всички зони на работа, персонал, записи и документация, свързани с Вашето заявление.
- Да покажете съответствие с посочения стандарт, с цел удовлетворяване на **ЕвроБул Верифай ООД**.
- Да определите Представител на ръководството и да го съгласувате с **ЕвроБул Верифай ООД**.

Ако **ЕвроБул Верифай ООД** прецени, че съответствието не може да бъде адекватно доказано по време на първоначалната оценка, може да бъде необходимо да се предприемат специални посещения в бъдеще. Ако има такъв случай, тези посещения ще бъдат уговорени предварително.

4. Контролна проверка и преоценка

Част от това споразумение в случай, че Вие уведомявате **ЕвроБул Верифай ООД** писмено, ако в определен момент Вие решите да не спазвате това споразумение или определения стандарт за управление, или направите съществени промени във Вашата система за управление.

5. Публичност & Популяризиране

За поддържане на целостта на услугата на **ЕвроБул Верифай ООД**, Вие се съгласявате да не правите каквито и да е неверни изявления, касаещи Вашето заявление или сертификация пред която и да било трета страна и трябва да положите максимални усилия, за да гарантирате, че никой свързан с Вас няма да даде подвеждаща информация.

6. Поверителност

ЕвроБул Верифай ООД, персоналът и служителите, трябва да спазват поверителността на цялата информация, свързана с Вашия бизнес и не трябва да разкриват тази информация пред трета страна.

Това ограничение не трябва да се отнася до каквато и да е информация в публичното пространство или която не се изисква от **ЕвроБул Верифай ООД** по закон или свързаните с тях акредитационни органи за разкриването ѝ.

Персоналът и служителите на **ЕвроБул Верифай ООД** са подписали индивидуални конфиденциални гаранции и ще получават единствено поверителна информация на необходимата им база. Тези гаранции за поверителност се продължава за период не по-малък от 10 години след изтичане на това споразумение.

7. Собственост на сертификацията на **ЕвроБул Верифай ООД**

ЕвроБул Верифай ООД не предоставя употреба на сертификационни знаци. Верификацията се отнася за конкретния доклад, който е заверен с подпис и печат на **ОВ**.

8. Извънредни обстоятелства

ЕвроБул Верифай ООД и Вие ще бъдете освободени от задълженията по това споразумение, ако някое събитие извън контрола на двете страни направи изпълнението на това споразумение невъзможно.

9. Безопасност

Вие сте отговорен да гарантирате това, че когато **ЕвроБул Верифай ООД** посещава площадката Ви, **ЕвроБул Верифай ООД** има достатъчно защитно оборудване за работната среда, която ще бъде оценявана. Където специално обучение е необходимо, това трябва да бъде съобщено на **ЕвроБул Верифай ООД**. Моля повдигнете тези въпроси в договора Ви с **ЕвроБул Верифай ООД** предварително преди посещенията.

10. Застраховка

ЕвроБул Верифай ООД си запазва правото да изисква от Вас да предоставяте задоволителни доказателства, че Вие имате валидна задоволителна покриваща застраховка за целта на отговорностите на срещата.

11. Жалби, молби и възражения

Имате право да подадете жалба, молба или възражение срещу **ОВ** или срещу негово решение, както и в други случаи, които сметнете това за необходимо, за целта се свържете с офиса на **ЕвроБул Верифай ООД** и се запознайте с правилата на процедура ПСС 06 – Действия на **ОВ** при жалби, молби и възражения, публикувана на интернет страницата на **ЕвроБул Верифай ООД**.

12. Законодателство

Българското и европейското законодателство управляват тази процедура.

13. Допълнителни програмни изисквания на верификацията на **ЕвроБул Верифай ООД**

ЕвроБул Верифай ООД си запазва правото да коригира предложените цени, ако се установи, че според последващата верификация на разрешителното, M&R плана и т.н., детайлите, които първоначалната информация е предоставила на **ЕвроБул Верифай ООД** е била невярна или незадоволителна.

Ако по време на посещенията определените специфицирани данни не са достъпни, тогава **ЕвроБул Верифай ООД** си запазва правото да коригира предложението (офертата).

Допълнително изискване за верифицирането на GHG е това, че Вие трябва да уведомявате **ЕвроБул Верифай ООД** писмено за всякакви промени в:

- Източниците на емисии на GHG или наличие на съществени промени в начина, по който Вие управлявате GHG
- Ако сте убедени, че Вие не успявате да спазвате съответните правила на програмата.
- Ако Вие установите някакви грешки или неточности в данните, предоставени на **ЕвроБул Верифай ООД**.
- Ако сте извършили промени в разрешителното Ви или в M&R плана или в който и да е друг съществен документ.

Допълнителното икономическо изискване е оценено по същия начин като оценяването на верификационната цена. Ако е необходима допълнителна верификация на площадката, цената, отнасяща се към допълнителните пътни разходи и настаняване ще бъде поета от клиента.

За верификация на нова площадка, ще бъде изработена и приложена нова верификационна процедура.